

리워즈 이용약관

제 1조 목적 및 개요

1. 이 약관은 (주)이랜드파크가 소유 및 운영하는 켄싱턴호텔&리조트(이하 "호텔") 리워즈 프로그램에 참여하는 멤버십 가입 회원(이하 "회원")에게 호텔이 제공하는 특별한 서비스, 특전 내용과 당사자의 권리·의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다. 모든 조항은 호텔의 고유 견해로 회원을 보호하고자 만들어졌으며 호텔 내부 사정 및 운영사 관계 변경 등에 따라 필요한 경우 본 프로그램 규정, 조건, 특전 또는 켄싱턴 리워즈와 관련된 내용 등을 변경할 수 있습니다.

2. 본 약관에 적용 되는 켄싱턴 리워즈 적립 및 서비스 혜택 사용 범위는 다음과 같습니다.

(1) 리워즈 별 포인트 적립: 지점별 숙박일수에 따라 별이 적립됩니다. (하단 기준참고)

① 2 개 적립(1 박당): 켄싱턴호텔&리조트 전 지점

③ 리워즈 운영 및 적립 제외지점: 남원예촌, 베어스타운 및 해외 지점 등 (E.POINT 혜택 적용이 제외되는 지점은 동일하게 리워즈도 제외됩니다.)

④ 기타 프로모션을 통한 별 적립

(2) 등급별 서비스 제공 참여 지점: 참여 지점에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. (하단 기준참고)

① MEMBER, GOLD : 켄싱턴 리워즈 별 적립 참여지점 모두

② PLATINUM, PLATINUM+, DIAMOND, AMBASSADOR: 켄싱턴 호텔(여의도/평창/설악), 켄트호텔 광안리 by 켄싱턴, 켄싱턴리조트 전 지점
MEMBER, GOLD 등급 서비스 및 추가적인 일부 서비스 제공)

③ 켄싱턴 리워즈 제외 지점: 남원예촌, 베어스타운 및 해외 지점 등 (E.POINT 혜택 적용이 제외되는 지점은 동일하게 리워즈도 제외됩니다.)

④ 추후 개관하며 등급별 서비스 제공 참여 지점으로 사전 고지되는 켄싱턴

호텔앤리조트

3. 본 약관에 쓰이는 켄싱턴 리워즈 포인트는 "별" 포인트라 칭합니다. 이랜드 그룹 통합 E.POINT 와 중복 적용됩니다.

4. 회원에 대한 혜택 및 특전, 포인트 제도에 대한 내용은 켄싱턴 호텔앤리조트의 내부 사정 및 제휴 관계 변경 등에 따라 필요하다고 인정되는 경우 이를 변경할 수 있으며 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사전에 홈페이지, 서면, 전자우편(E-MAIL), 문자메시지 중 2 가지 이상의 방법으로 회원에게 안내합니다. 다만, 천재지변, 경영환경의 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다. 회원은 변경된 고지를 받은 1 개월 이내에 이의를 제기하지 않으면 약관변경에 동의한 것으로 간주합니다. 탈회를 원하는 회원에 대해서는 약관 변경일로부터 1 년간 회원의 기존 적립포인트의 사용이 가능하며, 기간 종료 후에 탈회 처리가 되며 사용하지 않은 포인트는 모두 소멸됩니다.

5. 켄싱턴 호텔앤리조트는 본 리워즈 프로그램을 종료할 경우 최소 3 개월 전에 공식 홈페이지를 통해 공지하며, 전 회원을 대상으로 1 회 이상 전자우편, 문자 등을 통한 안내문을 발송합니다.

6. 본 리워즈 프로그램 종료 안내 이후 1 년을 경과한 시점을 기준으로 보유 포인트는 자동 소멸되며, 모든 혜택 및 서비스 제공이 중단됩니다.

제 2 조. 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "켄싱턴 리워즈"란 켄싱턴 호텔앤리조트를 연간 특정 숙박일수 이상 방문해 주시는 "회원"에게 "호텔" 서비스 이용과 관련하여 다양하고 특별한 경험으로 보답해 드리는 무료 멤버십을 말합니다.

2. "리워즈 서비스 및 혜택"이란 "회원" 등급에 따라 호텔에 방문하여 받는 혜택을 말합니다.

3. "회원"이란 이 약관에 정해진 가입 절차에 따라 정상적으로 "멤버십"에 "회원" 등록을 한 자로서 "호텔"이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.

4. "별 포인트"란 "호텔" 에서 연간 투숙 이용일자에 따라, 지점별 지급 되는 포인트를 말합니다. 해당 포인트가 누적되면 연간 누적조건에 따라 리워즈 등급이 산정됩니다.

제 3 조. 약관의 효력 및 개정

1. 이 약관은 "켄싱턴 리워즈"에 가입한 "회원"을 포함하여 등급별 "리워즈" 혜택 등을 이용하고자 하는 모든 "회원"에 대하여 그 효력을 발휘합니다.
2. 이 약관은 수시로 개정 가능하며, 약관을 개정하고자 할 경우 "호텔"은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 14 일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 전자우편(E-mail), 홈페이지 공지, 문자메시지 등의 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 단, "회원"에게 불리하게 약관이 변경되는 경우 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다.
3. 이 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 "회원"은 "회원"탈퇴를 할 수 있으며 개정된 약관의 효력발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 당사에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
4. 본 조에 의하여 개정된 약관은 그 효력 발생일로부터 유효합니다.
5. 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은 이 약관에서 달리 정하지 않는 한, 이 약관의 각 조항에서 규정하는 통지 또는 통보의 방식을 준용합니다.

제 4 조. 회원 가입 및 계정 개설

1. 회원 가입은 켄싱턴호텔&리조트 공식 홈페이지 및 모바일 앱에서 본인인증 절차를 거쳐 무료로 가입이 가능합니다.
2. 회원 가입은 E.POINT 약관에 따르며 반드시 개인정보처리방침과 회원 약관에 동의하셔야 가능합니다.
3. 본 프로그램은 만 19 세 이상의 해당 거주국가에서 법적 성년이 된 개인(국내 거주 외국인 포함)만 이용할 수 있으며 법인, 단체, 상호명으로는 가입이 불가합니다.

4. 한 사람이 본 프로그램에 가입할 수 있는 멤버십/계정은 1 개로 제한됩니다.
"회원" 본인 이외의 다른 사람이 혜택 또는 등급을 받거나 이용하기 위해
멤버십/계정 번호를 사용할 수 없습니다.
5. 본 프로그램에 가입하는 조건으로, "호텔"에서 자격 조건을 입증할 서류나
증명서를 요청할 경우 회원은 요청 기간 내에 해당 자료를 제출하는 데 동의합니다.
6. 가입 신청 시 기재하는 모든 정보는 모두 실제 정보인 것으로 간주됩니다.
실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며
서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
7. 본 프로그램에 의하여 발생, 제공되는 특전과 각종 혜택 등은 회원의 재산권에
해당되지 않기 때문에 회원이 이를 판매, 물물교환, 경매, 기부 등 임의로 처분할 수
없으며, 상속 등 포괄 승계되는 경우를 제외하고 어떠한 이유로든 타인에게
양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
8. 회원 가입 시 모바일 회원카드가 발급되며 모바일 회원카드는
켄싱턴호텔&리조트 공식 홈페이지 > 마이페이지에서 확인 가능합니다.

제 5 조. 회원 자격 및 취소

1. "회원"은 각종 혜택 및 특별프로그램, 누적된 투숙일수를 언제든지 "호텔"로
문의하여 알 권리가 있으며 "호텔"은 적절하다고 판단되는 방법으로 프로그램
변경에 대한 내용과 유익한 정보 등을 회원에게 안내할 수 있습니다. 단, 우편에
의한 통지의 경우 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해 "호텔"은 그
책임이 없습니다.
2. 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 "호텔"은 통보할 의무가 있으며 미
통보 또는 미 제공으로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 부담합니다.
3. 회원이 "호텔"의 귀책사유가 없이 본 프로그램 회원 자격을 해지하고 싶은 경우,
"호텔"에 문의하여 프로그램 회원 종료를 요청할 수 있습니다. 종료 요청을 제출한
후에는 되돌릴 수 없으며 탈회 시까지 사용하지 않은 본 프로그램을 통해 취득한
각종 혜택은 탈회의 효력발생 시점에 모두 소멸됩니다.

4. "회원"이 본 이용약관 등에서 정한 규칙이나 조항에 위반되는 행위를 하거나 기타 법률, 조례 등에 위반되는 범죄행위를 한 경우 "호텔"은 통지 없이 해당 "회원"의 자격을 즉시 제한 또는 종료시킬 수 있습니다.
5. 제 3 항과 4 항에서의 회원 자격의 종료는 본 프로그램을 통해 취득한 각종 혜택 및 특전 사용이 종료됨을 의미합니다.
6. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29 조 제 2 항의 개인정보 유효기간제에 의하여, 1 년간 홈페이지 로그인 등 당사 서비스를 이용하지 않은 회원님의 개인정보는 분리보관 되며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제 6 조. 약관 개정 및 프로그램 수정

1. "호텔"은 경우에 따라 회원에게 합당하게 통지함으로써 본 약관을 수정할 권한이 있습니다. "호텔"은 켄싱턴호텔&리조트 공식 홈페이지에 약관 변경 사항을 게시하여 이를 통지하며, 회원 계정에 연결된 주소로 이메일 또는 우편, 문자메세지를 보내 통지할 수 있습니다. 개정된 약관은 게시된 날 또는 그 이후 날짜나 "호텔"에서 지정한 기타 방법으로 발효됩니다. 달리 명시되지 않는 한, 개정된 약관은 발효일부터 회원의 프로그램 참여에 적용됩니다.
2. 경우에 따라 "호텔"은 회원의 등급 변경, 승급기준 변경, 등급 유지기준 변경, 등급명 변경, 혜택의 수정, 제한, 철회 또는 취소, 기타 요건의 상향 또는 변경, 혜택의 양도 가능성을 수정 또는 규정, 프로그램 참여자 수의 제한이 가능하며 통지 없이 언제든지 신규 회원 등록을 일시적 또는 영구적으로 중단할 수 있습니다.

제 7 조. 회원 등급 및 특전

1. 회원 등급은 MEMBER, GOLD, PLATINUM, PLATINUM+, DIAMOND, AMBASSADOR 총 6 단계로 분류합니다.
2. 켄싱턴호텔&리조트 공식 홈페이지 회원 가입과 동시에 켄싱턴 리워즈 혜택을 이용하실 수 있으며, 가입 즉시 일반회원 자격이 부여됩니다.
3. 회원 등급 유지 및 승급은 호텔이 규정한 승급 조건을 충족해야 합니다.

4. 호텔은 회원의 1 년간 이용 실적을 집계하여 객실 숙박 일수에 따라 아래와 같이 회원 등급을 승급, 유지, 강등 조정합니다.

리워즈 등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	DIAMOND	AMBASSADOR
승급조건	회원 가입 시	별 6 개	별 12 개	개인분양 통합회원	별 24 개	별 150 개또는 다이아 연속 5 년

5. 등급평가 및 조정은 1 월 1 일부터 12 월 31 일까지 1 년 동안의 이용실적을 기반으로 매년 1 월 첫째 주에 반영하며 회원 등급은 당해 년도 12 월 31 일까지 유지됩니다.

6. 등급평가 및 조정 기간 이전에 회원이 승급기준을 충족하게 되면 조기 승급 혜택이 부여되며 조기 승급된 역년 기준 다음해 12 월 31 일까지 유지됩니다. 예를 들어, 2020 년 6 월에 GOLD 등급을 받은 회원은 같은 기간 동안 다른 등급을 획득하지 않은 한 2020 년의 남은 기간과 2021 년 12 월 31 일까지 GOLD 등급을 유지할 수 있습니다.

7. 등급 변동이 있을 시 회원은 해당 내용을 켄싱턴호텔&리조트 공식 홈페이지 마이페이지에서 확인 가능합니다.

8. 회원 등급 별 서비스 및 혜택은 다음과 같습니다.

리워즈 등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	DIAMOND	AMBASSADOR
승급조건	회원 가입 시	별 6 개	별 12 개	개인분양 통합회원	별 24 개	별 150 개또는 다이아 연속 5 년
혜택						
E 포인트 적립 & 사용	●	●	●	●	●	●
멤버 전용 패키지	●	●	●	●	●	●

상품 & 특전						
모바일 사전 등록 서비스 (편리한 체크인)	●	●	●	●	●	●
레스토랑 10%할인 (10 인 미만/프로모션 제외)		●	●	●	●	●
체크인 시 웰컴 어메니티 또는 웰컴 드링크 제공		●	●	●	●	●
객실 업그레이드 서비스 (스위트룸/특화룸 제외)		●	●	●	●	●
객실 내 침구 추가 무료 (1 채)			●	●	●	●
미취학 아동 조식 무료 (1 인)			●	●	●	●
키즈 클래스 50%할인 (2 인 1 회)			●	●	●	●
14 시 레이트 체크아웃 (평일 월 ~목 퇴실 시/스위트 제외)			●	●	●	●
회원 전용 (익스프레스)체크인 서비스			●	●	●	●
스위트 객실				●	●	●

업그레이드 제공 (연 1 회)		
12 시 레이트 체크아웃 (스위트 제외)	●	●
14 시 얼리 체크인 (스위트 제외)	●	●
부대시설 무료 입장 (동반 1 인/당일 1 회)	●	●
조식무료 이용 (본인 1 인)	●	●
고객 선호 객실 제공		●
VIP 그리팅 서비스		●
성수기 추가 요금 제외		●
연 1 회 스페셜 기프트 증정		●

(1) MEMBER

- ①E 포인트 적립 & 사용 : E.PONT 가입 및 동의 시 포인트 적립 및 사용이 가능합니다.
- ②멤버 전용 패키지 상품 & 특전: 켄싱턴공식홈페이지에서 리워즈 멤버 전용 상품을 예약하실 수 있으며, 리워즈 멤버 전용 특전 혜택을 받으실 수 있습니다.
- ③모바일 사전 등록 서비스(편리한 체크인) : 리워즈 회원 대상 빠르고 편리한 서비스를 제공하기 위하여 모바일 사전 등록 서비스를 제공하고 있습니다.

(2) GOLD

- ①이전 등급 혜택 동일 적용

- ②레스토랑 10% 할인 : 최대 10 인 미만까지 할인 혜택이 적용됩니다. 정상가에서 할인되며 중복할인은 불가합니다.
- ③체크인 시 웰컴 어메니티 또는 웰컴 드링크 제공: 체크인 인원 최대 4 인까지 커피 또는 티 제공될 수 있습니다.
- ④객실 업그레이드 서비스(스위트룸/특화룸 제외) : 체크인 시점의 객실 상황에 따라 결정되고 회원 본인의 객실에 한하며 별도의 추가 요금은 부과되지 않습니다. 호텔 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다.

(3) PLATINUM

- ①이전 등급 혜택 동일 적용
- ②객실 내 침구추가 무료: 회원 본인의 객실에 한하며 수량 상황에 따라 제한될 수 있습니다.
- ③미취학아동 조식 무료: 회원 투숙 시 1 박 당 1 회, 7 세 이하 미취학아동 1 명에 한하여 무료 조식을 제공 받으실 수 있습니다. 단, 성인 또는 미취학아동을 제외한 소인의 경우 해당금액 할인 적용이 불가합니다.
- ④키즈 클래스 50% 할인: 회원 투숙 시 키즈 클래스 최대 2 인 1 회로 50% 할인을 적용 받으실 수 있습니다. 단, 동일한 클래스 이용 시 1 인 2 회 할인 동시 적용은 불가합니다.
- ⑤14 시 레이트 체크아웃: 평일 (월~목) 투숙 시 회원 본인의 객실에 한하며 객실 상황에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있습니다. 스위트 객실은 제외됩니다.
- ⑥회원 전용(익스프레스) 체크인 서비스: 리워즈 회원 전용 터널에서 기다림없이 바로 체크인 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

(4) PLATINUM +

- ①켄싱턴호텔앤리조트 개인통합 분양회원권을 보유한 회원은 PLATINUM + 등급을 자동 부여 받게 되며 이 자격은 분양회원권 해약 시까지 효력이 유지됩니다.
- ②이전 등급 혜택 동일 적용
- ③스위트 객실 업그레이드(연 1 회): 예약 시점에 객실 업그레이드 서비스를 사전 신청하는 경우에 한하여 제공합니다. 회원 본인의 객실에 한하며 1 회 투숙 시 최대 2 박까지 제공되며 2 박을 초과하는 투숙 시에는 추가 요금을 지불하거나 업그레이드 이전 객실로 룸체인지를 하셔야 합니다. 해당 서비스는 호텔의 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다.

(5) DIAMOND

- ①이전 등급 혜택 동일 적용
- ②12 시 레이트 체크아웃 : 회원 본인의 객실에 한하며 객실 상황에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있습니다. 스위트 객실은 제외됩니다.
- ③14 시 얼리 체크인 : 회원 본인의 객실에 한하며 객실 상황에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있습니다. 스위트 객실은 제외됩니다.
- ④부대시설 무료 입장(동반 1 인까지): 회원은 투숙기간 내 실내수영장/사우나/피트니스를 1 박 당 각 1 회씩 무료로 이용할 수 있습니다. 혜택 적용 범위는 본인 포함 동반 1 인까지 최대 2 인입니다.
- ⑤조식 무료(최대 1 인) : 회원은 투숙 시 1 박 당 1 회 본인 1 명에 한하여 무료 조식을 제공 받으실 수 있습니다.

(6) AMBASSADOR

- ①회원 가입 이후 전체기간 동안 5 년 연속 다이아몬드 등급을 유지한 회원을 대상으로 (주)이랜드파크가 별도로 실시하는 심사를 통해 AMBASSADOR 등급이 부여됩니다.
- ②이전 등급 혜택 동일 적용
- ③맞춤형 객실 제공: 회원은 투숙 시 회원 본인의 객실에 한하며 회원이 선호하는 특정 객실 및 객실 내 정비사항을 맞춤 제공 받으실 수 있습니다.
- ④VIP 그리팅 서비스: 회원이 체크인 시 VIP 라운지에서 담당 버틀러 또는 객실 총괄 지배인의 환영과 재실 중 일대일 전담 서비스를 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- ⑤성수기 추가 요금 제외: 회원은 성수기/극성수기 투숙 시 추가요금 지불 없이 객실 예약이 가능하며 본인 객실에 한정됩니다.
- ⑥스페셜 기프트 제공(연 1 회): AMBASSADOR 회원만을 위한 일정금액 이상의 특별한 연간 기프트가 증정되며 기프트는 매년 상이할 수 있습니다.

9. 호텔의 서비스 및 혜택은 호텔의 사정에 따라 다른 서비스로 대체하여 제공되거나 제공이 불가할 수 있습니다. 각 등급의 혜택은 회원 본인 *정규 투숙에 한하여 제공되며 당일 예약 및 Walk-in 으로 객실 투숙 시 서비스 및 혜택 제공에 제한이 있을 수 있습니다. 호텔의 서비스 및 혜택의 세부 사항은 켄싱턴 호텔앤리조트 공식 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

※ 정규투숙이란 켄싱턴 호텔앤리조트 공식 홈페이지(모바일 앱)을 통한 예약을 말하며 E.POINT가 적립/적용되는 모든 조건과 동일합니다. 단, 도매 요금, 무료 객실, House Use 객실, 임직원 특별 요금, 제휴사 특별 요금, 여행사 및 대행사 등을 통한 예약은 제외됩니다.

※ (1)~(6)의 특전은 객실 정규 투숙 시에 제공되며, 다음의 참여 지점에서 서비스 이용 가능합니다.

※ 리뷰즈 참여 지점: GOLD 혜택은 호텔&리조트 전 지점에서 혜택 받으실 수 있으며 PLATINUM 이상 혜택은 켄싱턴 호텔 여의도, 평창, 설악, 켄트호텔 광안리 by 켄싱턴 총 4개 지점에서 서비스 및 혜택 이용이 가능합니다. 일부 혜택은 리조트 전 지점 확대되어 이용이 가능합니다. (본 약관 제 1 조 2 항 참고)

※ 객실 업그레이드 특전은 회원이 예약한 객실의 차 상위 객실(스위트 객실 제외)을 제공하며, 객실 상황에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

※ 모든 특전은 본인 투숙 객실에 한하여 제공 됩니다.

※ 상기 서비스 및 혜택은 이용 호텔의 사정에 따라 기타 서비스로 대체 제공되거나 제공이 불가 할 수 있습니다.

제 8 조. 면책조항

1. "호텔"은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 상품 또는 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 "멤버십" 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

2. "호텔"은 "회원"의 귀책사유로 인한 "멤버십" 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

3. "호텔"은 "회원"이 "멤버십" 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

4. "호텔"은 "회원"이 "멤버십" 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

5. "호텔"은 "멤버십" 서비스 이용과 관련하여 가입자에게 발생한 손해 가운데 "회원"의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 9 조. 해석 및 합의 관할

1. "호텔"은 이 약관과 관련하여 대한민국 법률을 준수합니다. 만일 이 약관과 대한민국 법률과의 충돌이 있을 경우 대한민국 법률을 우선하여 적용합니다.
2. 이 약관에서 정하지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 상관례에 따릅니다.
3. 이 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원을 전속관할법원으로 합니다.

이 약관은 2022 년 09 월 19 일부터 시행합니다.