

■ 호텔 유료멤버십 이용약관(2021.09.01 시행)

제 1조 : 목적

이 약관은 ㈜이랜드파크가 소유 및 운영하는 컨싱턴 호텔 (대상 지점은 컨싱턴호텔 여의도, 설악, 평창, 켄트호텔 광안리 by 컨싱턴에 한정됨 - 이하 "호텔"이라 칭한다)의 호텔 유료 멤버십 회원(이하 "회원")에 대하여 제공되는 서비스 가입 조건 및 절차의 기본적인 사항에 관한 규정을 목적으로 합니다.

※

제 2조 : 회원 가입

1. 회원 가입은 반드시 개인정보처리방침과 회원 약관에 동의하여야 가능합니다.
2. 회원 가입은 내국인(국내 거주 외국인 포함)에 한해 가능합니다.(법인, 단체, 상호명으로 가입 불가)
3. 홈페이지 회원가입 후 연회비 온라인 결제를 통해 완료됩니다.
4. 가입 신청 시 기재하는 모든 정보는 모두 실제 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
5. "회원"은 "회원"의 자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

제 3조 : 회원 서비스 제공 및 이용

1. 회원 가입에 따라 지급된 바우처의 유효 기간은 발급일로부터 1년입니다. (유효기간 연장 불가)
2. 유효기간이 만료된 바우처는 연장 및 재발급이 불가합니다.
3. 회원 가입에 따라 지급된 바우처는 타인에게 양도할 수 없으며 현금으로 환불할 수 없습니다.
4. 회원 혜택 및 회원 가입에 따라 지급된 바우처는 본인에 한해 이용할 수 있으므로 온/오프라인으로 매매하실 수 없습니다.
5. 회원은 특선 이용 시 반드시 공식 홈페이지/모바일에서 로그인 후 My컨싱턴>나의구매내역>컨싱턴 트레블클럽(유료)에 들어가 바우처를 제시해야 합니다.
6. 회원 특선은 호텔이 제공하는 여타 할인 혜택 및 쿠폰 등과 중복 적용되지 않습니다.
7. 회원 자격 및 바우처 등 서비스 이용을 위한 제반 사항은 "회원" 자신의 책임하에 관리하여야 합니다. "회원"의 고의 또는 과실로 비밀번호 유출 등의 사고가 발생한 경우, 당해 "회원"은 즉시 그 사실을 "호텔"에 통지하여야 하며, "호텔"은 "회원"으로부터 통지를 받은 즉시 사고 등록 및 해당 회원 자격 및 바우처의 사용을 중지하는 등 필요한 제반조치를 취합니다. 단, "회원"이 사고에 대한 통지 시점 이전에 발생한 손해로서 "호텔"에 고의 또는 과실이 없는 경우, "호텔"은 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 4조 : 신규 및 갱신 회원의 구분

1. 신규 회원 : 본 서비스에 처음으로 연회비를 납부하여 가입한 회원 또는 서비스의 유효기간 만료일로부터 6개월이 지난 후 재가입한 회원
2. 갱신 회원 : 본 서비스의 유효기간 만료일로부터 6개월 내에 재 가입한 회원
3. 신규 회원과 갱신 회원 혜택은 호텔의 결정에 따라 다소 상이 할 수 있습니다.

제 5조 : 회원 자격정지 및 탈퇴

호텔은 회원에게 다음의 사유가 발생한 경우 회원 자격을 정지하거나 탈퇴시킬 수 있습니다. 아래 사유에 해당하여 "호텔"로부터 자격정지 및 탈퇴 통보를 받은 "회원"의 모든 권리는 자격정지 및 탈퇴 통보와 동시에 소멸하고, 이에 대하여 "회원"은 어떠한 권리도 주장할 수 없습니다.

1. 가입 시 중요 내용 허위 기재를 포함한 위법한 행위를 한 경우
2. 회원이 바우처 매매 등 본 약관을 위반한 경우
3. 회원이 호텔의 영업을 현저히 방해하였다고 판단하였을 경우
4. 회원이 사망한 경우
5. 회원 자격정지 또는 탈퇴의 경우 이미 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.

제 6조 : 탈퇴 및 환불

1. 회원 탈퇴 요청은 가입일로부터 30일 이내에만 가능합니다.
2. 바우처를 사용했거나 1회 이상 멤버십 회원만을 위한 특전을 이용했을 경우에는 회원 가입 취소가 불가능합니다.

제 7조 : 회원 정보의 변경

회원 정보의 변경 시 회원은 변경된 정보를 호텔에 통보할 의무가 있으며 미 통보로 인한 불이익은 회원에 귀책됩니다.

제 8조 : 개정

1. 호텔은 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용약관을 개정할 수 있으며, 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 적용됩니다.
2. 이 약관은 수시로 개정 가능하며, 약관을 개정하고자 할 경우 "호텔"은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 14일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 전자우편(E-mail), 홈페이지 공지, 문자메시지 등의 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 단, "회원"에게 불리하게 약관이 변경되는 경우 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다.
3. 이 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 "회원"은 "회원"탈퇴를 할 수 있으며 개정된 약관의 효력발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 당사에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
4. 호텔은 필요한 경우 회원 카드 운영 및 회원 특선 등에 대한 내용을 변경, 추가 또는 취소할 수 있습니다.
5. 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은 이 약관에서 달리 정하지 않는 한, 이 약관의 각 조항에서 규정하는 통지 또는 통보의 방식을 준용합니다.

제 9조 : 개인정보 보호

1. 호텔은 관계법령이 정하는 바에 따라 사용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계법령과 호텔이 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다.
2. 회원의 과실로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.
3. "호텔" 홈페이지 회원의 경우 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29조 제 2항의 개인정보 유효기간제에 따라 1년간 홈페이지 미로그인 시 "호텔"의 개인정보는 별도 분리 보관되며 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제 10조 : 면책조항

1. "호텔"은 천재지변, 국가비상사태, 사회적재난상황, 폭동, 전쟁, 감염병의 확산(코로나19바이러스 등 /이로 인한 정부,지방자치단체의 행정명령 포함) 또는 이에 준하는 불가항력 으로 인하여 상품 또는 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 "멤버십" 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "호텔"은 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. "호텔"은 "회원"이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. "호텔"은 "회원"이 서비스를 제공받기 위해 기재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. "호텔"은 서비스 이용과 관련하여 "회원"에게 발생한 손해 가운데 "회원"의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제11조 : 해석 및 합의 관할

1. "호텔"은 이 약관과 관련하여 대한민국 법률을 준수합니다. 만일 이 약관과 대한민국 법률과의 충돌이 있을 경우 대한민국 법률을 우선하여 적용합니다.
2. 이 약관에서 정하지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 상관례에 따릅니다.
3. 이 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

이 약관은 2021년 09월 21일부터 시행합니다.