



시설이용약관 & 예약업무 규정 변경 안내

안녕하십니까 회원님,

저희 켄싱턴호텔앤리조트를 이용해주셔서 진심으로 감사 드립니다.

2025년 5월 19일(월)부로 시설이용약관, 리조트 예약업무 규정 변경 예정으로 아래와 같이 안내 드립니다.

1. 개정사유

모든 회원님들께 공정하고 원활한 객실을 제공해 드리기 위해 예약 취소 규정 변경

※ 무분별한 예약 및 취소 방지

2. 주요 변경 내용

① 예약 불이행으로 인한 위약금 규정

② 무분별한 예약 및 취소로 인한 이용정지 규정

3. 시설이용약관 개정 전, 후 대조표

개정 전 [시행 2021. 10. 17]	개정 후 [시행 2025. 5. 19]
<p>제 2 조 (이용가능일수)</p> <p>1.매년 이용가능기간은 3월 1일로부터 익년 2월 말까지로 하되, 당해 연도에 “갑”이 이용할 수 있는 총 일수(이하 “연간이용가능일수”라 한다)는 박 일이다.</p> <p>2.(생략)</p> <p>3.(생략)</p> <p>4.“을”은 제2항의 성수기 기간을 변경할 수 있으며, 이를 변경할 경우, “을”은 “을”의 홈페이지 혹은 지면으로 안내한다.</p>	<p>제 2 조 (이용가능일수)</p> <p>1.매년 이용가능기간은 당해 연도 3월 1일로부터 익년 2월 말일까지로 하되, 당해 연도에 “갑”이 이용할 수 있는 총 일수(이하 “연간이용가능일수”라 한다)는 구좌별, 시기별로 달리 정한다. (박 일)</p> <p>2.(생략)</p> <p>3.(생략)</p> <p>4.“을”은 제2항의 성수기 기간을 변경할 수 있으며, 이를 변경할 경우, “을”은 30일 전에 “을”의 홈페이지 혹은 지면으로 안내한다.</p>
<p>제 5 조 (예약방법 및 절차)</p> <p>1.“갑”이 객실을 이용하고자 할 때에는 “을”이 정하는 예약업무 규정에 따라 예약신청을 하여야 한다.</p> <p>2.제1항에 의한 예약신청의 정원을 초과하였을 경우에는 다음 사항을 고려하여 우선순위를 정한다.</p> <p>① 이용실적</p> <p>② “을”이 정하는 예약업무규정 등</p>	<p>제 5 조 (예약방법 및 절차)</p> <p>1.“갑”이 객실을 이용하고자 할 때에는 별첨1에 따른 “을”이 정하는 예약업무 및 시설이용규정에 따라 예약신청을 하여야 한다.</p> <p>2.제1항에 의한 예약신청의 정원을 초과하였을 경우에는 다음 사항을 고려하여 우선순위를 정한다.</p> <p>① 이용실적</p> <p>② 별첨1에 따른 “을”이 정하는 예약업무 및 시설이용규정 등</p>
<p>제 6 조 (예약취소)</p> <p>1.예약의 취소는 콘도를 이용하기로 한 날의 10일전까지 “을”에게 통지하여야 한다.</p> <p>2.“갑”이 예약취소 없이 투숙하지 아니하여 타 이용자에게 불이익을 주었을 경우에는 향후 예약시 제약을 받을 수 있다.</p>	<p>제 6 조 (예약취소)</p> <p>1.“갑”은 별첨1에 따른 “을”이 정하는 예약업무 및 시설이용규정에 따라 예약의 취소는 콘도를 이용하기로 한 날의 10일전까지 “을”에게 통지하여야 한다.</p> <p>2.“갑”이 취소 가능 일자가 지난 후 예약 취소나 변경하거나, 조기 퇴실 또는 예약취소 없이 투숙하지 않는 경우에는 “을”이 정하는 예약업무 및 시설이용규정(별첨1)에 따라 향후 예약 시 제약을 받거나 위약금을 지불하여야 한다.</p>
<p>제 17 조 (약관의 시행)</p> <p>이 약관은 20 년 월 일부터 시행한다.</p>	<p><조항 삭제></p>
<p><신설></p>	<p>부칙</p> <p>제1조(시행일)</p> <p>이 약관은 2021년 10월 17일부터 시행한다. <제정 2021. 9. 17.></p> <p>부칙</p> <p>제1조(시행일)</p> <p>이 약관은 2025년 5월 30일부터 시행한다. <개정 2025. 4. 18.></p>
<p><신설></p>	<p>별첨1. 켄싱턴리조트 예약 업무 및 시설 이용 규정 (이하 약관 참조)</p>

4. 켄싱턴리조트 예약업무 및 시설 이용 규정 개정 전, 후 대조표

개정 전 [시행 2024. 10. 1]	개정 후 [시행 2025. 5. 19]
<p>제 4 조 (이용 관리 규정)</p> <p>1.객실 이용 요금</p> <p>가~다. (생략)</p> <p>라. 체크아웃 후 미납된 이용요금, 과태료 등이 있을 경우, 위 요금 발생시부터 지불 완료 시까지 회원의 객실이용이 제한될 수 있다.</p> <p>2.~3. (생략)</p> <p>4.반려동물 동반</p> <p>모든 객실(펫 프렌들리 서비스 룸 제외)은 애완동물의 입실이 불가하다. 애완동물 동반 입실 시 퇴실 조치된다.</p> <p>퇴실 이후 애완 동물 동반 입실 확인 시에는 디클리닝 비용(객실 면적에 따라 추가됨)의 과태료 부과, 이용정지의 페널티를 적용할 수 있다.</p> <p>만일, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p> <p>5. 객실 내 취사 행위</p> <p>객실 내 취사행위는 클린룸을 제외한 객실에서만 가능하다. 클린룸 취사 행위 발견시 혹은 클린룸을 제외한 객실 사용 후 취사로 인한 냄새나 오염 발생 시 객실 상태에 따라 디클리닝 비용(객실 면적에 따라 추가됨)의 과태료 부과, 이용정지의 페널티를 적용할 수 있다.</p> <p>만일, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p> <p>6. (생략)</p> <p>7. 위험물 및 반입 금지 품목</p> <p>가. (생략)</p> <p>나. (생략)</p> <p>다. 회원이 이를 위반할 경우 과태료 내지 이용정지의 페널티를 부과할 수 있다.</p> <p>8. (생략)</p> <p>9. (생략)</p> <p>10. 금연 안내</p> <p>회사가 운영하는 모든 객실은 금연이다. 투숙 기간 동안 지정 구역 외 흡연 시 과태료를 부과할 수 있다. 회원의 흡연으로 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p>	<p>제 4 조 (이용 관리 규정)</p> <p>1.객실 이용 요금</p> <p>가~다. (생략)</p> <p>라. 체크아웃 후 미납된 이용요금, 손해배상액 등이 있을 경우, 위 요금 발생시부터 지불 완료 시까지 회원의 객실이용이 제한될 수 있다.</p> <p>2.~3. (생략)</p> <p>4.반려동물 동반</p> <p>① 모든 객실(펫 프렌들리 서비스 룸 제외)은 애완동물의 입실이 불가하다. 애완동물 동반 입실 시 퇴실 조치된다.</p> <p>② 퇴실 이후 애완 동물 동반 입실 확인 시에는 디클리닝 비용(객실 면적에 따라 추가됨)을 징수하며, 이용정지의 페널티를 적용할 수 있다.</p> <p>③ 만일, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p> <p>5. 객실 내 취사 행위</p> <p>① 객실 내 취사행위는 클린룸을 제외한 객실에서만 가능하다.</p> <p>② 클린룸 취사 행위 발견 시 혹은 클린룸을 제외한 객실 사용 후 취사로 인한 냄새나 오염 발생 시 객실 상태에 따라 디클리닝 비용(객실 면적에 따라 추가됨)을 징수하며, 이용정지의 페널티를 적용할 수 있다.</p> <p>③ 만일, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p> <p>6. (생략)</p> <p>7. 위험물 및 반입 금지 품목</p> <p>가. (생략)</p> <p>나. (생략)</p> <p>다. 회원이 이를 위반할 경우 손해배상청구내지 이용정지의 페널티를 부과할 수 있다.</p> <p>8. (생략)</p> <p>9. (생략)</p> <p>10. 금연 안내</p> <p>① 회사가 운영하는 모든 객실은 금연이다. 투숙 기간 동안 지정 구역 외 흡연 시 국민건강증진법에 따라 과태료가 부과될 수 있다.</p> <p>② 회원의 흡연으로 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태가 발견될 경우 객실 판매 불가 기간 동안의 해당 객실요금에 추가로 부과된다.</p>
<p>제 5 조 (예약 접수)</p> <p>1. 회원의 연간 이용가능기간은 매 해년도 3월 1일부터 익년 2월 말까지(1년간)로 하며, 회원이 객실을 이용하고자 할 경우 유선 또는 홈페이지(모바일)로 예약신청을 하여야 한다.</p> <p>2. 회원은 예약 시 회사가 지정하는 예약 업무 담당자(이하 “예약실”이라 한다)의 요청이 있을 경우 시설 이용을 위하여 다음에 해당하는 정보 제공 및 회사에 이를 기록함에 동의해야 한다. 회원은 개인정보제공을 거부할 수 있고, 거부 시 시설 이용이 제한될 수 있다.</p> <p>-회원번호, 이용자명, 신청자명, 연락처, 이용일 및 비고사항 등</p> <p>3. 회사 예약실은 고객에게 전달받은 사항과 관련하여 타 부서의 업무공유 및 협의가 필요하다고 판단될 경우 해당 정보의 전달 및 협의하여 고객의 투숙에 불편이 없도록 처리하도록 한다.</p> <p>4. 회원의 객실 이용 및 예약 방법은 시설이용약관에 따라 평일 (주중), 성수기, 주말 및 연휴로 구분한다. 회사의 사정에 따라 위 기간이 변경될 경우 ‘회사’의 홈페이지(또는 지면)로 안내한다.</p> <p>가~나. (생략)</p> <p>다. 평일(주중), 주말, 연휴 기간의 예약은 아래와 같다</p> <p>① 내륙, 제주지역 : 5개월 전 영업일부터 유선 인터넷 선착순 예약</p>	<p>제 5 조 (예약 접수)</p> <p>1. 회원의 연간 이용가능기간은 매 당해 년도 3월 1일부터 익년 2월 말일까지(1년간)로 하며, 회원이 객실을 이용하고자 할 경우 유선 또는 홈페이지(모바일)로 예약신청을 하여야 한다.</p> <p>2. 회원은 예약 시 회사가 지정하는 예약 업무 담당자(이하 “예약실”이라 한다)의 요청이 있을 경우 시설 이용을 위하여 다음에 해당하는 개인정보, 이의 정보 및 회사가 이를 기록함에 동의해야 한다. 회원은 개인정보제공을 거부할 수 있고, 거부 시 시설 이용이 제한될 수 있다.</p> <p>① 회원번호</p> <p>② 이용자명</p> <p>③ 신청자명</p> <p>④ 연락처</p> <p>⑤ 이용일 및 비고사항 등</p> <p>3. 회사 예약실은 회원에게 전달받은 사항과 관련하여 타 부서의 업무공유 및 협의가 필요하다고 판단될 경우 해당 정보의 전달 및 협의하여 회원의 투숙에 불편이 없도록 처리하도록 한다.</p> <p>4. 회원의 객실 이용 및 예약 방법은 시설이용약관에 따라 평일 (주중), 성수기, 주말 및 연휴로 구분한다. 회사의 사정에 따라 위 기간이 변경될 경우 ‘회사’의 홈페이지(또는 지면)로 안내한다.</p> <p>가~나. (생략)</p> <p>다. 평일(주중), 주말, 연휴 기간의 예약은 아래와 같다</p> <p>① 내륙, 제주지역 : 예약일로부터 5개월 전 첫 영업일부터 유선 인터넷 선착순 예약</p>
<p>제 6 조 (예약 확인)</p> <p>1. 고객의 요청으로 초기 예약 접수 이후 예약확인이 필요할 시 예약번호 기준으로 확인하도록 하며, 예약번호 확인이 불가할 시 투숙객명과 핸드폰 뒷자리번호로 확인 가능하다. 단, 회원권의 상세 정보 및 해당 예약 외 구좌에 대한 예약확인은 불가하다.</p> <p>2. 예약번호는 예약 완료 시 생성되며, 고객이 지정한 연락처를 통해 예약 상황 확인 메시지를 발송한다.</p>	<p>제 6 조 (예약 확인)</p> <p>1. 회원의 요청으로 초기 예약 접수 이후 예약확인이 필요할 시 예약번호 기준으로 확인하도록 하며, 예약번호 확인이 불가할 시 투숙객명과 핸드폰 뒷자리번호로 확인 가능하다. 단, 회원권의 상세 정보 및 해당 예약 외 구좌에 대한 예약확인은 불가하다.</p> <p>2. 예약번호는 예약 완료 시 생성되며, 회원이 지정한 연락처를 통해 예약 상황 확인 메시지를 발송한다.</p>
<p>제 7 조 (예약 변경 및 취소)</p> <p>1. 예약 취소 및 변경</p> <p>가. 정기 예약 기간의 예약 건 중 투숙예정일 기준 10일 전까지 취소 및 변경을 통보한 경우에 한하여 예약 취소 및 변경이 가능하다. 단, 예약 변경은 한 예약건당 1회에 대하여 투숙일자 변경이 가능하다.</p> <p>나. 취소 가능 일자가 지난 예약 취소나 변경 건의 경우 아래의 기준에 의한 예약불이행 점수가 부과된다. 위 점수는 성수기 추첨 점수에 반영된다.</p> <p>2. 노쇼, 조기퇴실</p> <p>가. 노쇼의 경우 1박을 이용가능일수에서 차감한다.</p> <p>나. 조기퇴실의 경우 퇴실 일자를 포함하여 박수를 차감한다.</p> <p>가령 2박 예약시 1박 이용 후 조기 퇴실하면 2박을 이용가능일수에서 차감, 3박 예약시 1박 이용 후 조기 퇴실하면 2박을 이용가능일수에 차감한다.</p> <p>다. 노쇼와 조기퇴실시 성수기에는 위 1. 나.항의 기준에 의하여 20점 차감, 주중, 주말, 연휴에는 15점을 차감한다.</p> <p>3. 무분별한 취소에 대한 페널티</p> <p>무분별한 취소는 다른 회원들의 이용권리를 제한하고 불편함을 유발하므로, 회원 구좌당 입실일 기준 3일 이내 예약 취소 또는 NO-SHOW가 1개월간 3건 이상 발생할 경우 해당 회원에 대하여 이용정지의 페널티를 적용할 수 있고, 회원의 해당 기간 동안의 예약은 회사에 의하여 강제로 취소된다.</p> <p>4. (생략)</p> <p>5. <신설></p>	<p>제 7 조 (예약 변경 및 취소)</p> <p>1. 예약 취소 및 변경</p> <p>① 정기 예약 기간의 예약 건 중 투숙예정일 기준 10일 전까지 취소 및 변경을 통보한 경우에 한하여 예약 취소 및 변경이 가능하다. 단, 예약 변경은 한 예약건당 1회에 대하여 투숙일자 변경이 가능하다.</p> <p>② 회원이 취소 가능 일자가 지난 예약 취소나 변경하는 경우 아래의 기준에 의한 예약불이행으로 인한 점수가 차감되고 위약금을 지불하여야 한다. 회원에게 책정되는 점수는 성수기 시스택 추첨 배정에 반영된다.</p> <p>2. 노쇼, 조기퇴실</p> <p>① 노쇼의 경우 1박을 이용가능일수에서 차감한다.</p> <p>② 조기퇴실의 경우 퇴실 일자를 포함하여 박수를 차감한다.</p> <p>가령 2박 예약시 1박 이용 후 조기 퇴실하면 2박을 이용가능일수에서 차감, 3박 예약시 1박 이용 후 조기 퇴실하면 2박을 이용가능일수에 차감한다.</p> <p>③ 노쇼와 조기퇴실시 성수기에는 제1항 제2호의 기준에 의하여 20점 차감, 비수기/주말/연휴에는 15점을 차감한다.</p> <p>3. 무분별한 취소에 대한 페널티</p> <p>무분별한 취소는 다른 회원들의 이용권리를 제한하고 불편함을 유발하므로, 회원 구좌당 회원 구좌당 예약 취소 건이 3개월간 50건 이상 발생할 경우 해당 회원에 대하여 이용정지의 페널티를 적용할 수 있고, 회원의 해당 기간 동안의 예약은 회사에 의하여 강제로 취소된다.</p> <p>4. (생략)</p> <p>5. 회원이 천재지변 또는 회사 시설 이용의 문제 발생 등 다음과 같은 불가항력의 사유로 투숙하지 못할 경우에는 회원에게 페널티를 부과하지 아니한다. 단, 본인이 아닌 친인척에 해당하는 사유인 경우 가족관계증명서를 제출하여 한다.</p> <p>① 천재지변으로 인한 약곡, 선박, 기차, 버스 등 교통수단 운행 중단 및 교통상황이 악화된 경우, 단, 운행중단 관련 증빙이 필요하다.</p> <p>② 시설 이용일 당일 출산복발, 폭풍, 미세먼지, 기타 지역변화, 홍수, 태풍, 지진, 화산폭발, 폭죽, 미세먼지, 기타 지역변화, 자연재해 및 이와 유사한 경우, 단, 기상청 특별, 재난안전문자, 주민등록본(출발지역 확인용) 등 증빙이 필요하다.</p> <p>③ 시설 이용 3일 이내 입원 및 통원치료 등 상태, 질병 사고를 입은 경우, 단, 진단서, 진료확인서, 의사소견서, 보험금 청구서, 교통사고 사실확인서 등 증빙이 필요하다.</p> <p>④ 시설 이용 3일 이내 유염병, 전염병, 감염병 등 이와 유사한 경우, 단, 진단서, 진료확인서 등 증빙이 필요하다.</p> <p>⑤ 정부(지방자치단체 포함)의 명령이 있는 경우, 단, 주민등록등본(출발지역 확인용), 관련 서류 등 증빙이 필요하다.</p> <p>⑥ 시설 이용 7일 이내 본인 및 친인척의 사망 등 조사의 경우, 단, 부고장, 사망확인서 등 증빙이 필요하다.</p>
<p>제 10 조 (기타 금지 행위)</p> <p>1. 회원 카드 및 명의대위</p> <p>2. 비매품 쿠폰 판매 행위</p> <p>회원 대상 비매품으로 발행되는 객실 쿠폰은 판매 불가하다. 만일 회원이 비매품 쿠폰을 유상으로 판매한 경우, 켄싱턴리조트 전체 시설의 예약 정지 페널티가 적용된다. 다구좌 회원일 경우, 전체 구좌에 페널티가 적용된다.</p>	<p>제 10 조 (기타 금지 행위)</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. 비매품 쿠폰 판매 행위</p> <p>회원 대상 비매품으로 발행되는 객실 쿠폰은 온라인 거래사이트 등 제3자에서 판매 불가하다. 만일 회원이 비매품 쿠폰을 유상으로 판매한 경우, 켄싱턴리조트 전체 시설의 이용 정지 페널티가 적용된다. 다구좌 회원일 경우, 전체 구좌에 페널티가 적용된다.</p>
<p>제 11 조 (페널티 규정)</p> <p>1. 회사는 본 규정 위반행위에 대하여 사안의 경중에 따라 다음과 같은 유형의 페널티를 적용할 수 있다. 단, 사안이 매우 중대하고 심각하여 다른 회원들의 권리를 심각하게 저해하는 회원에 대하여 운영위원회 회의를 거쳐 ‘탈퇴’ 여부를 논의할 수 있다.</p> <p>가.주의경고</p> <p>나.내용중명</p> <p>다.퇴실</p> <p>라.과태료 부과(클리닝 비용 등)</p> <p>마.이용정지</p> <p>2. 회사는 홈페이지를 통해 회원들에게 위 1항의 구체적인 페널티 적용에 관한 기준을 공고하고, 페널티 적용 기준이 변경될 경우 이를 공지한다.</p> <p>3. 페널티 유효 기간</p> <p>본 규정 위반 시점으로부터 최대 1년간 그 정보가 보관되며, 매년 3월 1일 페널티 정보는 갱신된다.</p>	<p>제 11 조 (페널티 규정)</p> <p>1. 회사는 본 규정 위반행위에 대하여 사안의 경중에 따라 다음과 같은 유형의 페널티를 적용할 수 있다. 단, 사안이 매우 중대하고 심각하여 다른 회원들의 권리를 심각하게 저해하는 회원에 대하여 운영위원회 회의를 거쳐 ‘탈퇴’ 여부를 논의할 수 있다.</p> <p>① 주의경고</p> <p>② 내용중명</p> <p>③ 퇴실</p> <p>④ 손해배상액 청구(클리닝 비용 등)</p> <p>⑤ 90일 이용정지</p> <p>2. 회사는 홈페이지를 통해 회원들에게 위 1항의 구체적인 페널티 적용에 관한 기준을 공고하고, 페널티 적용 기준이 변경될 경우 시행일 30일 전에 이를 공지한다.</p> <p>3. 페널티 유효 기간</p> <p>본 규정 위반 시점으로부터 최대 1년간 그 정보가 보관되며, 매년 3월 1일 페널티 정보는 갱신되어 소멸된다.</p>
<p>제 12 조 (기타 사항)</p> <p>회사는 회사가 운영하는 쾌적하고 합리적인 운영을 위하여 본 규정을 개정할 수 있으며, 본 규정의 개정 시에는 회사 홈페이지에 공지하고 효력 발생일로부터 7일 전에 회원에게 통지한다.</p>	<p>제 12 조 (기타 사항)</p> <p>회사는 회사가 운영하는 쾌적하고 합리적인 운영을 위하여 본 규정을 개정할 수 있으며, 본 규정의 개정 시에는 회사 홈페이지에 공지하고 효력 발생일로부터 7일 전에 회원에게 통지한다. 단, 회원에게 불리하게 개정되는 경우 효력 발생일로부터 30일 전에 통지한다.</p>