



이용약관 변경 안내

안녕하십니까 고객님,
저희 켄싱턴호텔앤리조트를 이용해주셔서 진심으로 감사 드립니다.
2025년 5월 19일(월)부로 이용약관 변경 예정으로
아래와 같이 안내 드립니다.

1. 개정사유

모든 회원님들께 공정하고 원활한 객실을 제공해 드리기 위해 예약 취소 규정 변경
※ 무분별한 예약 및 취소 방지

2. 주요 변경 내용

- ① 예약 불이행으로 인한 위약금 규정
- ② 무분별한 예약 및 취소로 인한 이용정지 규정

3. 이용약관 개정 전, 후 대조표

개정 전 [시행 2024. 7. 25]	개정 후 [시행 2025. 5. 19]
<p>제 5 조 (고객에 의한 숙박계약 해제·해지)</p> <p>1.회사는 고객이 고객 측의 사정으로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소했을 경우 다음과 같이 위약금을 청구합니다. 이 경우 ‘숙박예정일’이라 함은 숙박계약상 각 숙박일을 의미 하되, 당 약관 제7조에 따른 숙박등록 이후에는 아직 도래하지 않은 숙박일을 의미합니다.</p> <p>① 일반 숙박 고객</p> <p>가. 숙박예정일 2일 전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지하였을 경우: 위약금 없음</p> <p>나. 숙박예정일 2일 전 18:00(호텔현지시간) 이후부터 자정 사이에 해제·해지하였을 경우: 최초 1일 약정요금 (객실 요금, 기타 시설 및 서비스 이용료 등을 포함하여 숙박계약 성립 시 약정한 금액을 의미하며, 이하 동일 합니다)의 100%.</p> <p>다. 숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW (숙박예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우 : 최초 1일 약정요금의 100%</p> <p>라. 단, 회사의 정책에 따라 지점별 취소 및 위약금 규정이 상이할 수 있으니, 각 지점별 취소규정을 반드시 확인 하시기 바랍니다.</p> <p>② 단체 숙박 고객: 별도 단체 숙박 계약에서 정한 내용에 따른</p> <p>2.제1항의 위약금은 호텔 홈페이지 또는 예약부서를 통한 직접 숙박 예약에 한하며, 그 외의 경로로 예약된 경우 별도 위약금 약관 규정이 적용되는 경우 해당 기준이 우선적으로 적용될 수 있습니다.</p> <p>3.회사의 정책에 따라 위약금은 변경될 수 있으며, 성수기와 비수기에 따라 다른 요금이 적용됩니다.</p> <p>4.천재지변 또는 회사 시설 등의 이용 불가 등 고객의 귀책이 아닌 경우 위약금을 부과하지 아니할 수 있습니다.</p> <p>5.(생략)</p>	<p>제 5 조 (고객에 의한 숙박계약 해제·해지)</p> <p>1.회사는 고객이 고객 측의 사정으로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소했을 경우 다음과 같이 위약금을 청구합니다. 이 경우 ‘숙박예정일’이라 함은 숙박계약상 각 숙박일을 의미 하되, 당 약관 제7조에 따른 숙박등록 이후에는 아직 도래하지 않은 숙박일을 의미합니다.</p> <p>① 일반 숙박 고객</p> <p>가. 비수기 주중</p> <p>I.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 위약금 없음</p> <p>II.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 이후부터 숙박 예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우 : 1박당 약정 요금(객실 요금, 기타 시설 및 서비스 이용료 등을 포함하여 숙박계약 성립 시 약정한 금액을 의미하며, 이하 동일 합니다)의 90%</p> <p>나. 주말/공휴일/성수기</p> <p>I.숙박예정일 8일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 위약금 없음</p> <p>II.숙박예정일 6일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 20%</p> <p>III.숙박예정일 4일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 40%</p> <p>IV.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 60%</p> <p>V.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간)이후부터 숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박 예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 90%</p> <p>다. 단, 회사의 정책에 따라 지점별 취소 및 위약금 규정이 상이할 수 있으니, 각 지점별 취소규정을 반드시 확인 하시기 바랍니다.</p> <p>② 단체 숙박 고객: 별도 단체 숙박 계약에서 정한 내용에 따른</p> <p>2.제1항의 위약금은 호텔 홈페이지 또는 예약부서를 통한 직접 숙박 예약에 한하며, 그 외의 경로로 예약된 경우 별도 위약금 약관 규정이 적용되는 경우 해당 기준이 우선적으로 적용될 수 있습니다.</p> <p>3.무분별한 취소는 다른 고객들의 이용권리를 제한하고 불편함을 유발하므로, 고객 계정 당 예약 취소가 3개월간 50건 이상 발생할 경우 해당 고객에 대하여 90일 이용정지의 페널티를 적용할 수 있고, 고객의 해당 기간 동안의 예약은 회사에 의하여 강제로 취소된다.</p> <p>4.회사의 정책에 따라 위약금은 변경될 수 있으며, 성수기와 비수기에 따라 다른 요금이 적용됩니다.</p> <p>5.천재지변 또는 회사 시설 등의 이용 불가 등 고객의 귀책이 아닌 다음과 같은 경우 위약금을 부과하지 아니할 수 있습니다. 단, 본인이 아닌 친인척에 해당하는 사유인 경우 가족관계증명서를 제출해야 합니다.</p> <p>① 천재지변으로 인한 항공, 선박, 기차, 버스 등 교통수단 운행 중단 및 교통상황이 악화된 경우. 단, 운행중단 관련 증빙이 필요합니다.</p> <p>② 시설 이용일 당일 출발지역 또는 예약한 지점 인근 지역의 화재, 홍수, 태풍, 지진, 화산폭발, 폭풍, 미세먼지, 기타 기후변화, 자연재해 및 이와 유사한 경우. 단, 기상청 특보, 재난안전문자, 주민등록등본(출발지역 확인용) 등 증빙이 필요 합니다.</p> <p>③ 시설 이용 3일 이내 입원 및 통원치료 등 상해·질병 사고를 입은 경우. 단, 진단서, 진료확인서, 의사소견서, 보험금 청구서, 교통사고 사실확인서 등 증빙이 필요합니다.</p> <p>④ 시설 이용 3일 이내 유행병, 전염병, 감염병 등 및 이와 유사한 경우. 단, 진단서, 진료확인서 등 증빙이 필요 합니다.</p> <p>⑤ 정부(지방자치단체 포함)의 명령이 있는 경우. 단, 주민등록 등본(출발지역 확인용), 관련 서류 등 증빙이 필요합니다.</p> <p>⑥ 시설 이용 7일 이내 본인 및 친인척의 사망 등 조사의 경우. 단, 부고장, 사망확인서 등 증빙이 필요합니다.</p> <p>6.(생략)</p>
<p><신설></p>	<p>10.귀중품 보관</p> <p>투숙 시 일어난 고객의 어떤 분실 및 도난 사고에 대하여 회사는 책임을 지지 않으며, 고객은 회사의 프론트 금고에 귀중품을 보관할 수 있습니다.</p> <p>11.지불 보증</p> <p>고객은 투숙 기간 내 발생한 모든 금액에 대해 지불 책임이 있으며, 회사는 고객이 미지불한 금액을 결제하기 위해 고객에게 입실 시 DEPOSIT CARD제시를 요청할 수 있습니다.</p> <p>12.집기 시설물 및 비품의 오남용 금지</p> <p>안전사고 예방 및 객실 비품의 손상을 방지하기 위하여 가구 (침대, 쇼파, 테이블 등)는 배치된 위치를 벗어나는 임의적 이동 및 정해진 목적 이외의 활용이 불가합니다.</p>

4. 유의사항

2025년 5월 18일까지 동의 또는 거부의 의사를 표시하지 않으실 경우 본 개정 약관에 동의하시는 것으로 간주합니다.